

Erfolgs-Story

**BR TEC Bühler reduziert
Verwaltungsaufwand um 60 Prozent**



Das Fertigungsunternehmen BR TEC Bühler AG reduziert seinen Verwaltungsaufwand um 60 Prozent.

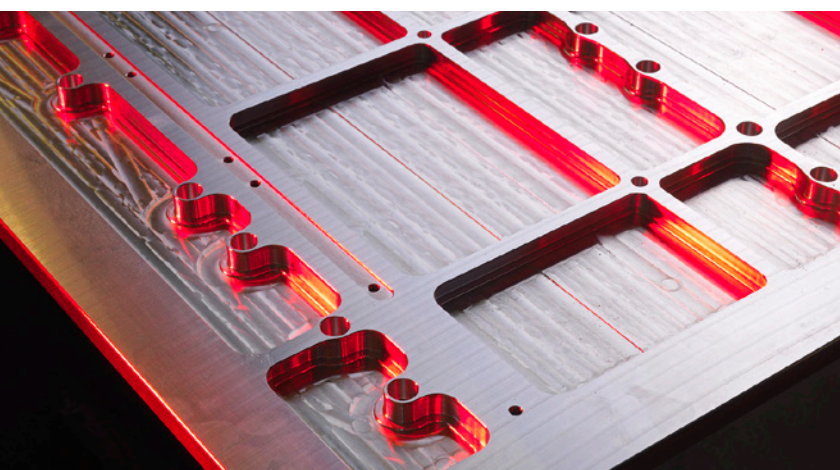
Die BR TEC Bühler AG mit Sitz in Turbenthal (ZH) produziert als cleverer Möglichmacher mit grosser Passion Maschinenbauteile aller Art. Als die Nummer 1 im Bereich der Laseranwendungstechnologie, wie auch als DER Spezialist von zerspanender Bearbeitung von grossen Maschinenbauteilen, weiss BR TEC, wo bei seinen Kunden viel Energie für die optimierte Beschaffung solcher Teile verbrannt wird. Dabei berät das Unternehmen auch Ingenieurbüros und Entwicklungsabteilungen bei der Umsetzung ihrer Anforderungen an neue Bauteile und fertigt deren Prototypen. Mit dem speziellen „BR TEC Performance Package“ bietet die Firma den Kunden in ganz Europa ein einzigartiges Wohlfühlpaket. Gemeinsam mit dem IT-Dienstleister Probyt Systems AG hat BR TEC im Jahr 2016 die bestehende Unternehmenssoftware abgelöst und „eNventa ERP“ eingeführt. Damit ist das Unternehmen noch produktiver und agiler geworden und die gut 20 Mitarbeiter können flexibler und schneller auf Kundenwünsche reagieren.

Die Wurzeln der Firma BR TEC reichen mehr als einhundert Jahre zurück: Zu Beginn galt die Konzentration auf die Produktion und Instandhaltung von Werkzeugen für die Sägewerkindustrie. Mittlerweile ist in Turbenthal ein einzigartiges Kompetenzzentrum in der Metallbearbeitung entstanden, deren Mitarbeiter über eine sehr hohe Beratungskompetenz verfügen.

Insellösungen hemmen Geschäftsprozesse

Bereits im Jahr 2000 hatte das Unternehmen als KMU-Pilotkunde die Gelegenheit, SAP R/3 einzuführen. Das ERP-System war zunächst ein großer Fortschritt, aber im Laufe der Jahre erwies es sich

für ein kleines Unternehmen mit laufend neuen Anforderungen als zu komplex und unflexibel. Veränderungen der Arbeitsprozesse im Unternehmen führten zu kostspieligen Softwareanpassungen. Mit der Zeit entstanden im Unternehmen verschiedene Inseln zum ERP-System. Dadurch litt die Datenqualität. In der Folge waren die Mitarbeiter bei Kundenanfragen am Telefon oft nicht rasch genug auskunftsfähig, weil die relevanten Informationen nicht sofort zur Verfügung standen. Parallel wurde eine zusätzliche Arbeitsumgebung zur Ablage von Dokumenten und Datenblättern entstanden, deren Zusammenführung zu den entsprechenden Aufträgen nur erschwert möglich war. So wurde im Unternehmen der Verwaltungsaufwand im Verhältnis zur Produktion immer größer. Entsprechend hoch war der Leidensdruck, so dass Adrian Koop, Wirtschaftsingenieur und Mitglied der Geschäftsleitung von BR TEC, die Suche nach einer alternativen Unternehmenssoftware in Angriff nahm. Wichtige Vorgaben waren dabei die Reduktion auf eine Lösung im Unternehmen, eine durchgehende Digitalisierung und die Steigerung der Prozessgeschwindigkeit. Konkrete Anforderungen waren die Integration der parallelen Dokumentenablage in das ERP-System, die Möglichkeit zur Vereinfachung der Eingabemasken sowie die Integration des Qualitätsmanagements, welches nach ISO 9001/2015 zertifiziert ist.



Branchenkompetenz und Kundenorientierung überzeugen

Durch eine Empfehlung entstand der erste Kontakt mit dem IT-Dienstleister Probyt Systems AG aus Frauenfeld und seiner Software „eNventa ERP“. Nach weiteren Marktrecherchen und einem internen Auswahlprozess gewann die Probyt mit „eNventa ERP“ das Rennen der neuen Unternehmenssoftware. Dazu berichtet Adrian Koop, dass das ERP-System die gestellten Anforderungen bereits zum Auswahlzeitpunkt zu 96 Prozent erfüllt habe. Mindestens genauso wichtig sei für BR TEC aber auch die erkennbar hohe Branchenkompetenz und die Kundenorientierung des IT-Dienstleisters gewesen. Konkret sagt Koop: „Ein IT-Partner muss unsere Branche kennen, die Prozesse verstehen und im Zweifel auch mal eingefahrene Abläufe bei uns in Frage stellen. In diesem Sinne sind wir von Probyt sehr gut beraten worden.“

In vier Monaten zum Livestart

Das zeitlich sehr ambitionierte Projekt ERP-Einführung startete am 1. September 2016 und erreichte am 1. Januar 2017 planmäßig die Zielvorgaben. Das heißt, das neue ERP-System war zum Echtstart voll funktionsfähig. Das Management erhält die relevanten Kennzahlen und Daten auf einer Maske visualisiert und einen Echtzeit-Überblick über das Unternehmen. Durch die Client-side-Customizing-Funktion konnte BR TEC Eingabemasken selbstständig anpassen. Das Wiedervorlage-System von eNventa fungiert heute als Werkzeug für die Zusammenarbeit der Mitarbeiter. Mit ihm werden Informationen, Termine und Arbeitsaufgaben verteilt und nachverfolgt. Die Projektverwaltung spielt generell in den Arbeitsabläufen eine zentrale Rolle, da viele Aufträge im Bereich der Prototypenentwicklung und Kleinserienfertigung angesiedelt sind. Auch die Schnellsuche von Probyt vereinfacht die tägliche Arbeit der Anwender im Tagesgeschäft. Eine weitere Funktion aus dem Branchenpaket von Probyt erlaubt die einfache Integration von Arbeitsschritten für die Fremdfertigung aus dem Arbeitsplan heraus. Gegenüber dem Software-Standard wurde auch die Hierarchie in den Stücklisten angepasst, da im Prototypenbau die Entwicklung und Fertigung von zusammengehörigen Bauteilen oft nicht sukzessive, sondern synchron verläuft.

Mobile RTM Personalzeiterfassung

Eine besondere Anforderung galt der Zeiterfas-



sung, weil bei BR TEC aufgrund von Einzelteilen der kleinen Losgrößen die Maschinenlaufzeiten eine untergeordnete Rolle spielen. Die Leistungen des Unternehmens sind Know-how-intensiv, sodass die Arbeitszeiten der Fachleute die relevante Kalkulationsbasis bilden. Mit den mobilen Endgeräten für jeden Mitarbeiter entfällt der Weg zum Erfassungsterminal. Nicht zuletzt lobt Adrian Koop die Ergonomie seines neuen ERP-Systems: „In kleineren Unternehmen müssen die Mitarbeiter verschiedene Module eines ERP-Systems bedienen können. Da eNventa ERP weitgehend selbsterklärend ist, arbeiten bei uns neue Mitarbeiter schon nach drei bis vierzehn Tagen selbstständig mit der Software.“

Produktivität deutlich gestiegen

„In unserer Branche ist es wichtig, die administrativen Kosten zu senken. Unsere Power muss in die Produktion fließen“, erklärt ERP-Projektleiter Adrian Koop und beschreibt damit das übergeordnete Ziel der Software-Einführung. Tatsächlich hat BR TEC durch die neue ERP-Lösung einen Produktivitätssprung erlebt: Der hohe Verwaltungsaufwand im Unternehmen konnte um 60 Prozent gesenkt werden, sodass die direkt produktiven Prozesse wieder dominieren. Auch als Zulieferer in der Aviatik und der Automotive-Branche nimmt das Unternehmen BR TEC regelmäßig an Qualitätsmanagement-Audits seiner Kunden teil. Für die Implementierung von eNventa ERP im Unternehmen gab es von den Auditoren bislang nur Lob. Das nächste Projekt soll bei BR TEC nun die Abbildung der Prozesse und Dokumente des Qualitätsmanagements in eNventa ERP sein.



Inhaber Jan Koop mit Sohn Adrian



BR TEC produziert als cleverer Möglichmacher mit grosser Passion Maschinenbauteile aller Art. Mehr als 100 Jahre reichen die Unternehmenswurzeln zurück – ein enormer Fundus an Wissen und Erfahrung, aus dem fast 2000 Kunden aus dem In- und Ausland jederzeit schöpfen können. Seit 1996 ist BR TEC auch das Schweizer Kompetenzzentrum für Laserhärten, eine innovative Technik mit unglaublichen Vorteilen! Über 20 engagierte Mitarbeitende, ein umfangreicher Maschinenpark sowie eine konsequente Qualitätskontrolle nach SN EN ISO 9001/2008 machen BR TEC zum führenden Zulieferer in der Schweiz.



Wir gehören seit 1993 zu den innovativsten und kompetentesten Informatik-Lösungsanbietern der Schweiz. Unsere Aktivitäten konzentrieren sich national und international auf anspruchsvolle Projekte für Produktions-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen.

Die Kernkompetenz der PROBYT System liegt in der Realisierung von qualitativ anspruchsvollen ERP-Projekten mit eNventa ERP. Wir pflegen enge Kundenbeziehungen und beraten unsere Kunden objektiv.

Die Business-Software eNventa ERP aus dem Hause Nissen & Velten basiert auf modernster .NET Technologie und ist durchgängig webfähig. Durch das neuartige Package-Konzept bleibt der Kunde auch bei hohem Individualisierungsgrad jederzeit releasefähig. Dies ist nur einer von vielen Vorteilen, welcher eNventa ERP auszeichnet.

PROBYT Systems AG

Gaswerkstrasse 22b
CH-8500 Frauenfeld
Tel. +41(0) 52 728 99 88
info@probyt.ch
www.probyt.ch

